

## Conditions générales de vente

Entre la société Institut Agnès Mazenc, 44 rue des noyers – 69005 LYON, enregistrée sous le numéro 838 904 712 au RCS de Lyon, représentée par Mme Agnès Mazenc, en qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible sur le site Neuroacademy.fr ou à l'adresse [contact@neuroacademy.fr](mailto:contact@neuroacademy.fr).

Ci-après « la Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations de services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **Clause n° 1 : Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la Société et du Client dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes:

- Ateliers d'informations vidéo, audio et sur supports électroniques, en lien avec le neuromanagement ;
- Programmes de neuromanagement d'accompagnement en ligne en lien avec le développement personnel et le mieux-être.

Toute prestation accomplie par la Société implique donc l'adhésion sans réserve de l'Acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Clause n° 2 : Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux prestations décrites en clause n°1. Elles sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et la Société. La Société se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont

consultables sur le site Internet Neuroacademy à l'adresse suivante : [www.neuroacademy.fr](http://www.neuroacademy.fr). La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une notification sur le bon d'inscription. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Clause n° 3 : Prix**

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA applicable au jour de la commande.

La Société s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause n° 4 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la Société serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'Acheteur de certaines prestations.

### **Clause n° 5 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Clause n° 6 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue par virement bancaire.

L'acheteur renvoie le bon d'inscription à la Société à l'adresse mail : [contact@neuroacademy.fr](mailto:contact@neuroacademy.fr). Ce bon d'inscription vaut commande. Lors de l'enregistrement de la commande, l'Acheteur devra payer le montant total de la facture, sauf dans le cas où une facilité de paiement est proposée. Le cas échéant, l'Acheteur devra payer le montant indiqué au moment de l'achat et s'engage à respecter les échéances de paiement indiquées.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

La Société se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Clause n° 7 : Politique de remboursement**

Toute commande est ferme et définitive.

Cependant, un remboursement spécifique pourra être mise en place, le cas échéant sur demande justifiée du Client de pouvoir bénéficier de la prestation.

#### **Clause n° 8 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la Société. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **Clause n° 9 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **Clause n° 10 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que la Société collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant son adresse email sur l'un des sites de notre réseau, le Client recevra des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société. Le Client peut se désinscrire à tout instant. Il lui suffit pour cela de contacter la Société par lettre RAR.

#### **Clause n° 11 : Clause limitative de responsabilité**

La responsabilité de la Société envers le Client est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client et est en tout état de cause limitée au montant payé par le Client au titre de la prestation fournie.

En aucun cas, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée au titre de dommages indirects tels que pertes de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation.

Dans tous les cas, la responsabilité de la Société ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

**Clause n° 12 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Lyon.